

Согласовано:  
Начальник управления  
образования администрации  
Коркинского муниципального  
района



Л.В. Семенова  
2017г.

Утверждаю:

Заведующий МКДОУ «Д/с № 14»

О.П. Романова



«14» сентября 2017г.

### План

мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения  
« Детский сад № 14»

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

#### Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в ДОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

**План  
мероприятий по улучшению качества предоставляемых  
образовательных услуг**

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Информирование родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на групповых информационных стендах)	Старший воспитатель	01.11.2017 г.
	1.2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	1. Общее родительское собрание «Доступность сведений оценки качества образовательной деятельности ДОУ» 2. Ежемесячное размещение в родительских уголках групп информации с сайта детского сада	Старший воспитатель  Воспитатели групп	октябрь 2017 г.  Ежемесячно
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое информационное обеспечение организации	Приобретение компьютеров для использования обучающимися	Заведующий, заместитель заведующего по АХЧ	до 01.01.2019 г.
	2.2. Наличие необходимых усло-	Приобретение спортивного	Заведующий, заместитель	до 01.01.2019 г.

	вий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	оборудования	заведующего по АХЧ	
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание условий для реализации образовательных программ в рамках сетевой формы (интернет)	Старший воспитатель, педагоги	01.05.2018 г.	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных программ	Старший воспитатель, педагоги	2017-2018 2018-2019 учебный год	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Обеспечение участия обучающихся в мероприятия различного уровня	Воспитатели	Ежегодно	
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1. Организация службы психологической помощи 2. Выступление педагога-психолога на общем собрании на тему «Оказание профессиональной помощи родителям, педагогам в определении индивидуального подхода к ребенку в процессе воспитательно-образовательной деятельности 3. Активизировать совместную работу специалистов и педагогов	Заведующий  Педагог-психолог  Старший воспитатель, педагог-психолог, воспитатели	2018 г.  Апрель 2018 г.  2017-2018 учебный год	
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с огра-	1. Продолжить размещение информации на сайте детского сада об инклю-	Старший воспитатель, старшая медицинская сестра, вос-	2017-2018 учебный год	

	ниченными возможностями здоровья и инвалидов	живном образовании 2. Включение в планы НОД мероприятий, направленных на воспитание толерантности, с правилами поведения и общения с детьми с ОВЗ	питатели Воспитатели	2017-2018 учебный год
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности, консультации, семинары	Заведующий, старший воспитатель	до 01.05.2018 г.
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса)	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и улучшение МТБ	Заведующий, старший воспитатель, заместитель заведующего по АХЧ	до 01.01.2019 г.